システムサポートサービス

「時間消費制」と「チケット制」でコストを最適化

お客様のMicrosoft製品の運用を支援し、管理者様の運用負担軽減に貢献します。

Microsoft 365 / **Azure** から
オンプレミスの Windows Server、
Windows Clientまで
Microsoft 製品をサポート

SCSK Minoriソリューションズのシステムサポートサービス

メーカーサポートと比較して、是非ご検討ください。

【お客様のメリット】

- Microsoft製品の専門技術者から適切な回答が得られる
- メーカーエスカレーションなどの煩雑さをアウトソース
- 高額なメーカーサービスからの乗換え＝コスト削減に寄与
- お客様の都合に合わせた契約形態を選択可

【提供サポート】

- Microsoft製品の利用方法Q&A対応
- システム障害の対処策提供
- システム運用、管理作業の部分代行

【選べる２つのご利用形態でコストを最適化】

時間消費制

質問や作業を頻繁に依頼したい場合におススメ！

チケット制

万が一のときだけ利用したい、予算は最小限に抑えたい場合におススメ！

サポート内容

- **技術相談**
  - Microsoft製品利用に関する技術的な相談をお受けします。
- **障害の対処策提供**
  - 発生したトラブルの調査実施、復旧策をご提供します。
- **システム運用、管理作業の部分代行**
  - 各種運用をお客様に代わり実施いたします。

【対象製品】

サポート範囲	説明	ご契約方法
オンプレミス	オンプレミス上で稼働するMicrosoft製品をサポートします。	時間消費制 or チケット制
Microsoft 365	Azure AD・Intune・Exchange・SharePoint・Teamsをサポートします。 運用業務の部分代行も承ります。	
Azure(IaaS)	Azure（IaaS）上で稼働する仮想マシンをサポートします。	

※上記以外にも主要メーカーのハードウェア、バックアップソフトのサポートも対応可能です。

【ご契約例】

契約形態	サポート範囲	ご契約内容	月額（税別）	年額（税別）
時間消費制	✓オンプレミス ✓Microsoft365 ✓Azure(IaaS) ✓各種運用代行	有効期限：**12ヶ月** 月間サポート時間：**10時間**	**¥150,000**	**¥1,800,000**
チケット		有効期限：**12ヶ月** チケット枚数：**5枚**	**－**	**¥500,000**

※ご利用条件がございます。詳細はお問い合わせください。

SCSK Minoriソリューションズ株式会社
〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-20
豊洲フロント5階

お問い合わせはこちら
E-mail: contact@scskminori.co.jp
URL: https://www.scskminori.co.jp

掲載されている製品/サービス名称、社名、ロゴマークなどは該当する各社の商標または登録商標です。
©SCSK Minori Solutions Corporation