

システム保守・運用管理サービス

こんな課題をお持ちの
ユーザー様に最適です

日々のシステム保守・運用
業務でコア業務に注力す
る時間がない

人手が足りないが
人員を雇うほどの
予算がない

システムを導入した
けど使いこなせて
いない

システム保守・運用管理サービスのメリット

1 コア業務の時間を 確保できる

情報システム部門の業務はIT戦略の策定やシステム企画からIT資産の運用管理、ユーザー向けのヘルプデスクまで多岐にわたります。

『作業に追われ、本来注力すべきコア業務に時間が取れない』という担当者からの声が聞かれます。

保守・運用部分をアウトソーシングすることでコア業務の時間を確保できます。

2 高い専門性

慢性的な人不足も情報システム部門からよく聞かれるお悩みの一つです。

社内SEの追加となると採用や教育、労務管理のコストがかかり、派遣スタッフの活用では要員によるスキルのバラつきや短期間での入替等のリスクもあります。

アウトソーシングなら社内SEや派遣スタッフを追加するよりも安価で高い専門性を入手できます。

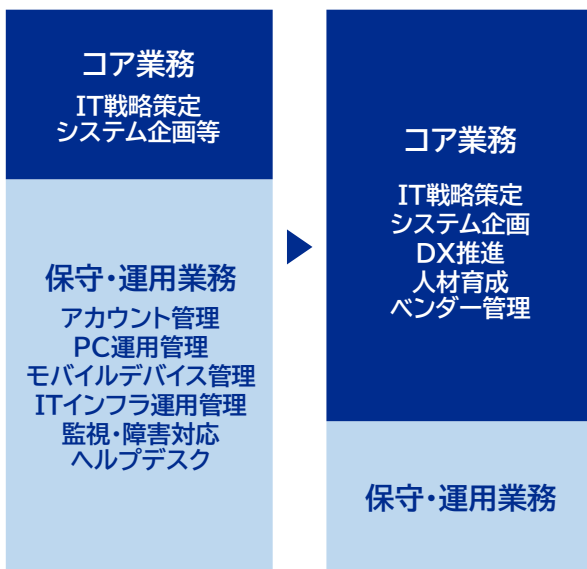
3 他社構築の システム運用もお任せ

資産管理ソフトや監視ソフト等を導入したはいいいけど難しく使いこなせていない担当者が変わって利用しなくなった等もよく聞かれるお悩みです。

多数の構築・運用案件に関わってきた SCSK Minori ソリューションズだからこそできる他社構築のシステムの運用・保守作業もお任せください。

4 必要な部分だけ アウトソーシング

サービスメニュー内からアウトソースしたい部分だけを選択することができ、まずは一部の業務だけをアウトソーシングするスモールスタートが可能です。



アウトソーシング導入効果のイメージ

◆ サービス開始までの流れ (運用開始まで半年程度)

IT利用調査

ご提案

運用立上げ

パイロット運用

本番運用 ご提案



オンプレもクラウドもすべてお任せ



クライアント向け

サービス項目	サービス詳細
サービスデスク	エンドユーザー様向けのヘルプデスク業務を提供します。
セキュリティパッチ運用	OS・アプリのセキュリティパッチの配信を実施します。
クライアントセキュリティ運用	エンドポイントセキュリティのソフトウェアの操作支援、セキュリティインシデント発生時の調査支援を実施します。
アカウント管理	利用開始の登録から削除まで各システムのアカウント管理を実施します。
ファイルサーバー運用	アクセス権管理・ファイルリストア運用を実施します。
クライアント障害対応	OS・アプリケーションのリカバリー作業を実施します。
クライアント維持管理	OS・セキュリティパッチ・アプリケーションのマスター管理を実施します。
モバイルデバイス管理	キットティング・代替機運用・MDM運用を実施します。
資産管理	PC・USB等電子機器の管理台帳更新・棚卸、ソフトウェア資産台帳更新・棚卸を実施します。

サーバー向け

サービス項目	サービス詳細
サービスデスク	サーバー管理者様向けのヘルプデスクを提供します。
サーバー監視	アラートを監視し、一次対応・エスカレーションを実施します。
サーバー障害対応	障害発生時に一次対応・復旧・保守手配・予備機切替を実施します。
バックアップ・リストア対応	サーバーのバックアップ・リストア運用を実施します。
アカウント管理	サーバー・各システムの管理者アカウントの管理業務を実施します。
電子証明書管理	SSL証明書の更新業務を実施します。
セキュリティパッチ運用	OS・ハイパーバイザーのセキュリティパッチ情報の提供と適用を実施します。
脆弱性診断	ツールを利用してシステムの脆弱性診断を実施します。
セキュリティシステム運用	Webコンテンツ障害・改ざん検知・WAF運用を実施します。