

Windows11 更新の運用管理をワンストップで提供するサービス

aider Cast

Windows11 運用の課題

Windows10 以降の Windows OS では、定期的に OS アップデートを繰り返すことで常に最新の OS 環境を提供する「Windows as a Service」という考え方が採用されました。

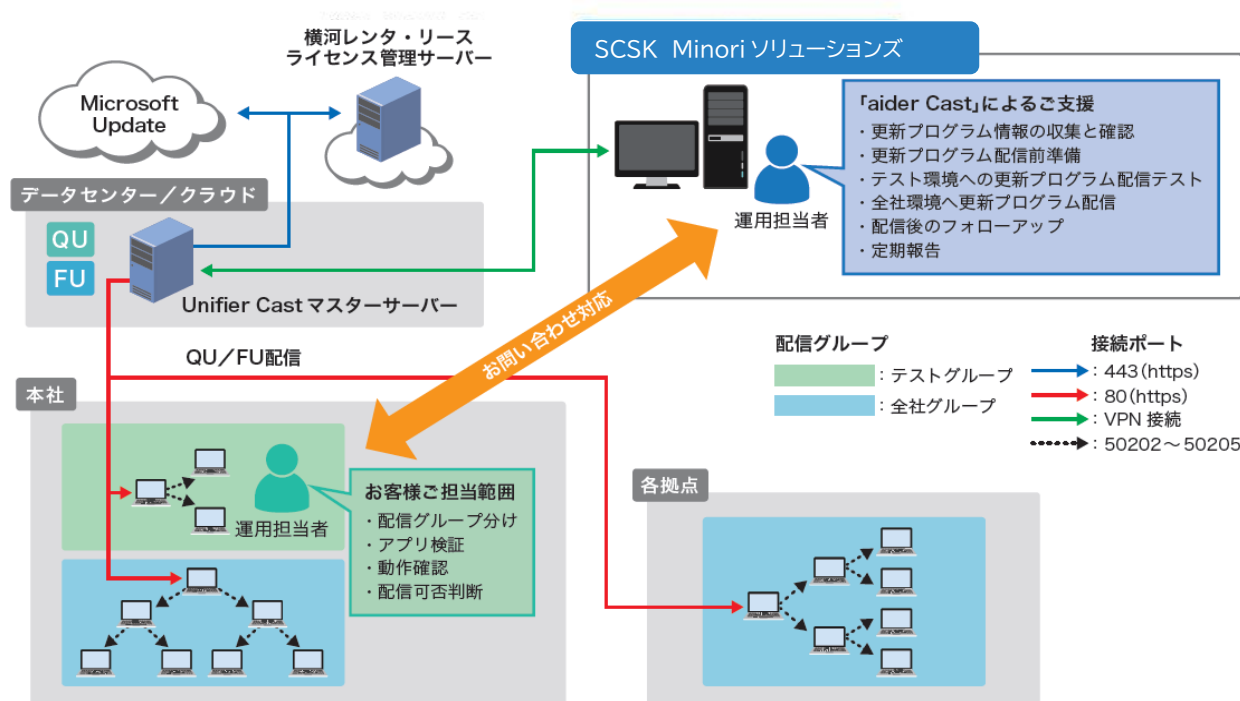
これに伴い、運用担当者は Windows11 の運用に関する様々な課題に直面しています。



aider Cast (イディキャスト)は、Windows 運用ソリューション「Flex Work Place Unifier Cast」の配信機能を利用して、Windows11 FU/QU※ アップデートを支援するサービスです。更新プログラムの事前情報収集から、配信準備、配信作業、配信後のフォローアップまでワンストップで提供します。

(※) FU (Feature Update) …機能更新プログラム QU (Quality Update) …品質更新プログラム

サービス提供イメージ



サービスメニュー

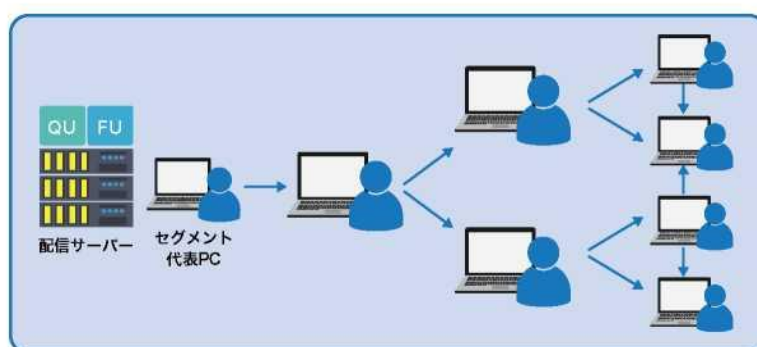
No.	サービス種別	サービス内容
1	ヘルプデスク	- Unifier Cast の技術的仕様の Q&A 対応 - メーカー・ベンダーエスカレーションの代行 など
2	更新プログラム情報の収集と確認	メーカーから発表される定期アップデートの情報をもとに更新プログラム情報(脆弱性情報、深刻度、影響度、リリース後の不具合情報)を確認
3	配信前準備	Unifier Cast にて対象の更新プログラム受信状況の確認を行い、調査結果をもとに適用可否を判断
4	テスト環境へ配信テスト	- 対象更新プログラムをテスト環境に対して配信 - お客様検証中に発生した不具合の原因調査 - 不具合発生時の原因調査および更新プログラム配信停止作業
5	全社環境へ配信	セキュリティ面および安定稼働について問題がないことを確認後、対象更新プログラムを全社環境に対して配信
6	配信後のフォローアップ	- 更新プログラム適用状況(未適用端末のリストアップ)の報告 - 更新プログラム適用による不具合が発生した場合、更新プログラム情報、対象端末の情報を連携し、更新プログラム配信停止を実施
7	定期報告	- 適用計画、準備～配信、適用～課題対応に関する進捗報告 - 更新プログラム適用率、未適用率のレポートを定期的(月次)に報告書をメール添付

【前提条件】

- (1) Flex Work Place Unifier Cast(更新プログラム配信管理ツール)のご利用が前提となります。
- (2) Unifier Cast マスターサーバーへのリモートアクセス許可をいただく必要があります。
- (3) Windows11 機能更新(Feature Update)は、機能変更による既存のアプリケーション動作への影響が大きいいため、原則としてお客様環境のアプリケーション保守会社様による動作検証終了後に配信テストを行います。
- (4) 配信テストは、あらかじめ定めた手順に基づく基本動作確認とし、概ね 1 時間以内で完了することを想定しています。

「Flex Work Place Unifier Cast」の配信機能を活用!

- 大容量のアップデートを小さく分割して分散配布
- 拠点内のPCからPCへ配布パッケージを伝播
- プログラム適用状況を一元管理



◆製品の内容は予告なく変更する場合があります。◆会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

SCSK SCSK Minori ソリューションズ株式会社

本社
〒135-0061 東京都江東区豊洲 3-2-20 豊洲フロント
TEL:03-6772-6900(代表)

大阪支社 〒541-0052 大阪府大阪市中央区安土町 1-8-15 野村不動産大阪ビル 10F TEL:06-4705-3901
仙台事業所 〒980-0803 宮城県仙台市青葉区国分町 1-7-16 ウッドライズ仙台 7F TEL:022-261-6331
松本事業所 〒390-0863 長野県松本市白板 1-9-31 TEL:0263-38-5530

資料請求と価格のお問合せは [お問合せフォーム](#) よりご依頼ください。