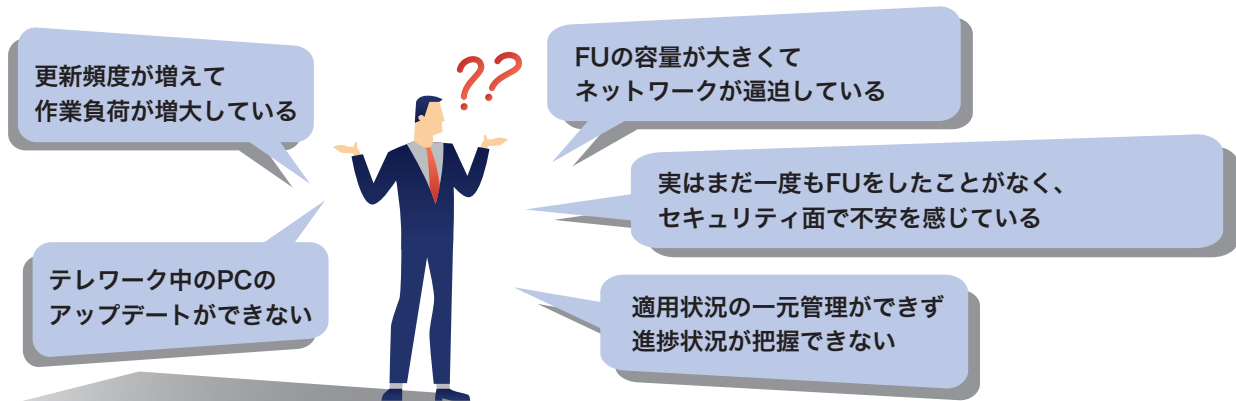


Windows10更新の適用管理をワンストップで提供する運用サービス

aider Cast

Windows10運用の課題

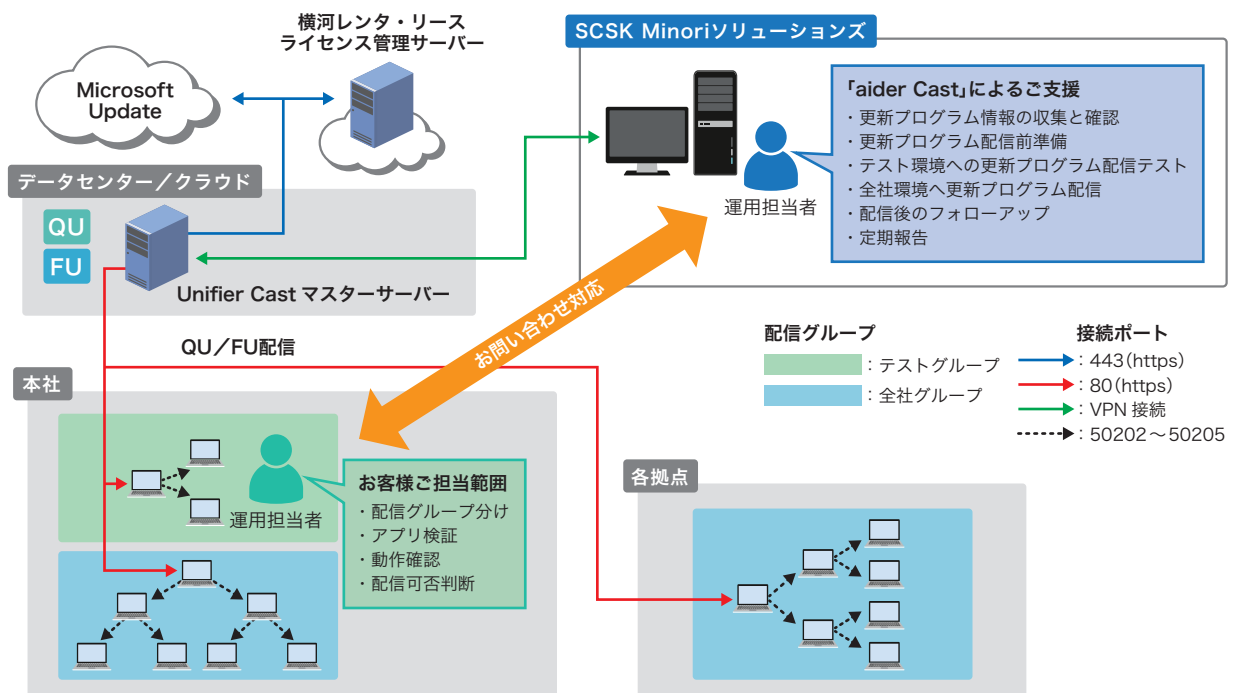
Windows10では、定期的にOSアップデートを繰り返すことで常に最新のOS環境を提供する「Windows as a Service」という考え方が採用されました。これに伴い、運用担当者はWindows10運用に関する様々な課題に直面しています。



aider Cast (イディキャスト) は、Windows10運用ソリューション「Flex Work Place Unifier Cast」の配信機能を利用して、Windows10 FU/QU^(※)アップデートを支援するサービスです。更新プログラムの事前情報収集から、配信準備、配信作業、配信後のフォローアップまでワンストップで提供します。

(※)FU(Feature Update)…機能更新プログラム QU(Quality Update)…品質更新プログラム

サービス提供イメージ





サービスメニュー

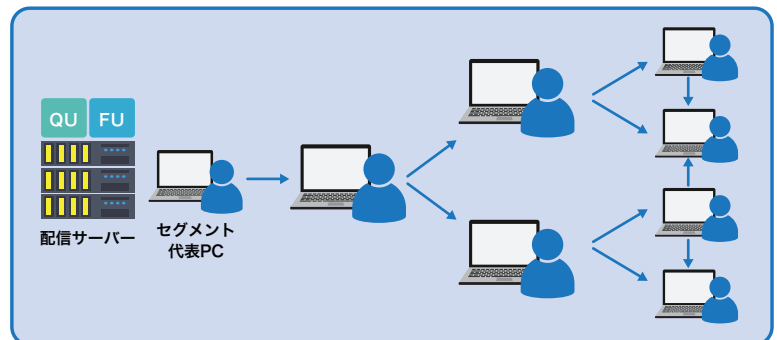
No.	サービス種別	サービス内容
1	ヘルプデスク	<ul style="list-style-type: none"> Unifier Cast の技術的仕様のQ&A対応 メーカー・ベンダーエスカレーションの代行 など
2	更新プログラム情報の収集と確認	<ul style="list-style-type: none"> メーカーから発表される定期アップデートの情報をもとに更新プログラム情報(脆弱性情報、深刻度、影響度、リリース後の不具合情報)を確認
3	配信前準備	<ul style="list-style-type: none"> Unifier Cast にて対象の更新プログラム受信状況の確認を行い、調査結果をもとに適用可否を判断
4	テスト環境へ配信テスト	<ul style="list-style-type: none"> 対象更新プログラムをテスト環境に対して配信 お客様検証中に発生した不具合の原因調査 不具合発生時の原因調査および更新プログラム配信停止作業
5	全社環境へ配信	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティ面および安定稼働について問題がないことを確認後、対象更新プログラムを全社環境に対して配信
6	配信後のフォローアップ	<ul style="list-style-type: none"> 更新プログラム適用状況(未適用端末のリストアップ)の報告 更新プログラム適用による不具合が発生した場合、更新プログラム情報、対象端末の情報を連携し、更新プログラム配信停止を実施
7	定期報告	<ul style="list-style-type: none"> 適用計画、準備～配信、適用～課題対応に関する進捗報告 更新プログラム適用率、未適用率のレポートを定期的(月次)に報告書をメール添付

【前提条件】

- (1) Flex Work Place Unifier Cast(更新プログラム配信管理ツール)のご利用が前提となります。
- (2) Unifier Cast マスターサーバーへのリモートアクセス許可をいただく必要があります。
- (3) Windows10 機能更新 (Feature Update)は、機能変更による既存のアプリケーション動作への影響が大きいため、原則としてお客様環境のアプリケーション保守会社様による動作検証終了後に配信テストを行います。
- (4) 配信テストは、あらかじめ定めた手順に基づく基本動作確認とし、概ね1時間以内で完了することを想定しています。

「Flex Work Place Unifier Cast」の配信機能を活用！

- 大容量のアップデートを小さく分割して分散配布
- 拠点内のPCからPCへ配布パッケージを伝播
- プログラム適用状況を一元管理



■製品の内容は予告なく変更する場合があります。■会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

SCSK SCSK Minoriソリューションズ株式会社

(旧:株式会社CSIソリューションズ)

C S I 事業ユニット ビジネス開発本部 ビジネス開発部

本社 〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-20 豊洲フロント
TEL : 03-6772-6220 URL : <https://www.scskminori.co.jp>

西日本 オフィス 〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜1-8-16 大阪証券取引所ビル19F TEL : 06-6223-6050
中部 オフィス 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2-16-26 SC伏見BLDG. TEL : 052-209-7023

資料請求と価格のお問い合わせは.....

kikaku@scskminori.co.jp