

システムサポートサービス

「時間消費制」と「チケット制」でコストを最適化

お客様のMicrosoft製品の運用を支援し、管理者様の運用負担軽減に貢献します。



Microsoft 365 / Azure から
オンプレミスの Windows Server、
Windows Clientまで
Microsoft 製品をサポート

SCSK Minoriソリューションズのシステムサポートサービス

メーカーサポートと比較して、是非ご検討ください。



【お客様のメリット】

- ・ Microsoft製品の専門技術者から適切な回答が得られる
- ・ メーカーエスカレーションなどの煩雑さをアウトソース
- ・ 高額なメーカーサービスからの乗換え = コスト削減に寄与
- ・ お客様の都合に合わせた契約形態を選択可



【提供サポート】

- ・ Microsoft製品の利用方法Q&A対応
- ・ システム障害の対処策提供
- ・ システム運用、管理作業の部分代行



【選べる2つのご利用形態でコストを最適化】



時間消費制

質問や作業を頻繁に依頼したい
場合におススメ！



チケット制

万が一のときだけ利用したい、
予算は最小限に抑えたい場合
におススメ！

- ・ **技術相談**
 - ・ Microsoft製品利用に関する技術的な相談をお受けします。
- ・ **障害の対処策提供**
 - ・ 発生したトラブルの調査実施、復旧策をご提供します。
- ・ **システム運用、管理作業の部分代行**
 - ・ 各種運用をお客様に代わり実施いたします。



【対象製品】

サポート範囲	説明	ご契約方法
 オンプレミス	オンプレミス上で稼働するMicrosoft製品をサポートします。	 時間消費制 or  チケット制
 Microsoft 365	Azure AD・Intune・Exchange・SharePoint・Teamsをサポートします。 運用業務の部分代行も承ります。	
 Azure(IaaS)	Azure (IaaS) 上で稼働する仮想マシンをサポートします。	

※上記以外にも主要メーカーのハードウェア、バックアップソフトのサポートも対応可能です。

【ご契約例】

契約形態	サポート範囲	ご契約内容	月額 (税別)	年額 (税別)
時間消費制	✓オンプレミス ✓Microsoft365 ✓Azure(IaaS) ✓各種運用代行	有効期限： 12ヶ月 月間サポート時間： 10時間	¥150,000	¥1,800,000
チケット		有効期限： 12ヶ月 チケット枚数： 5枚	—	¥500,000

※ご利用条件がございます。詳細はお問い合わせください。

SCSK Minoriソリューションズ株式会社

〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-20
豊洲フロント5階

お問い合わせはこちら
E-mail: contact@scskminor.co.jp
URL: <https://www.scskminor.co.jp>