



情報システムまるごとサポート

こんな課題をお持ちの
ユーザー様に最適です

日々のシステム保守・運用
業務でコア業務に注力す
る時間がない

人手が足りないが
人員を雇うほどの
予算がない

システムを導入した
けど使いこなせて
いない

情報システムまるごとサポートのメリット

1 コア業務の時間を確保できる

情報システム部門の業務はIT戦略の策定やシステム企画からIT資産の運用管理、ユーザー向けのヘルプデスクまで多岐にわたります。

『作業に追われ、本来注力すべきコア業務に時間が取れない』という担当者からの声が聞かれます。

保守・運用部分をアウトソーシングすることでコア業務の時間を確保できます。

2 高い専門性

慢性的な人不足も情報システム部門からよく聞かれるお悩みの一つです。

社内SEの追加となると採用や教育、労務管理のコストがかかり、派遣スタッフの活用では要員によるスキルのバラつきや短期間での入替等のリスクもあります。

アウトソーシングなら社内SEや派遣スタッフを追加するよりも高い専門性を適切なコストで入手できます。

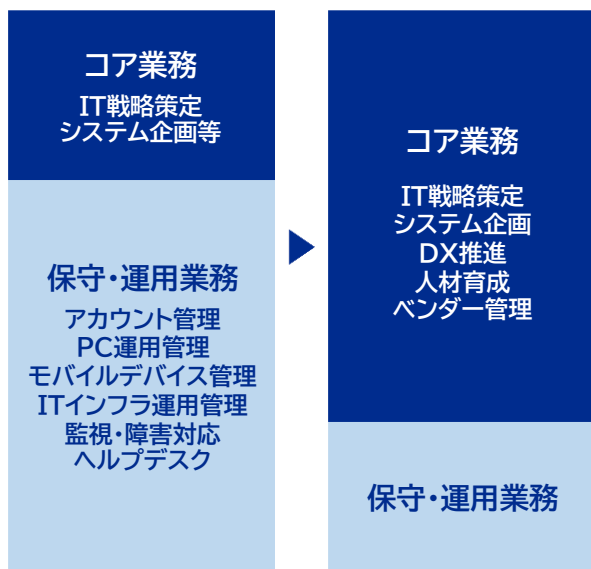
3 他社構築のシステム運用もお任せ

資産管理ソフトや監視ソフト等を導入したはいいいけど難しくて使いこなせていない。担当者が変わって利用しなくなった。等もよく聞かれるお悩みです。

多数の構築・運用案件に関わってきた SCSK Minori ソリューションズだからこそできる他社構築のシステムの運用・保守作業もお任せください。

4 必要な部分だけアウトソーシング

サービスメニュー内からアウトソースしたい部分だけを選択することができ、まずは一部の業務だけをアウトソーシングするスモールスタートが可能です。



アウトソーシング導入効果のイメージ

◆ サービス開始までの流れ

IT利用調査

ご提案

運用立上げ

パイロット運用

本番運用

Azure

AI

豊富なサービスメニューでトータルサポート



AWS

HCI

クライアント向け

サービス項目	サービス詳細
基本サービス	運用管理基準書の改訂など維持管理業務を実施します。
サービスデスク	技術的なお問合せ・障害アラートの受付対応を実施します。
アカウント管理	AD・メール等のアカウント追加・変更・削除を運用管理します。
クライアント運用	クライアント障害時の運用・復旧対応を実施します。
デバイス管理	スマートフォン・タブレット・PC等のデバイスを一元管理します。
機械保守	機械保守契約に基づくベンダー対応・保守作業支援を実施します。
資産管理	ハードウェア／ソフトウェア台帳の作成・管理・棚卸を実施します。
ライセンス管理	ソフトウェアライセンス数の管理・追加作業を実施します。
レポーティング	インシデント・サービス要求対応結果を定期的に報告します。

サーバー/クラウド向け

サービス項目	サービス詳細
基本サービス	運用管理基準書の改訂など維持管理業務を実施します。
サービスデスク	技術的なお問合せ・障害アラートの受付対応を実施します。
システム運用	監視・障害対応・定期運用・構成管理等を実施します。
M365運用	Microsoft365管理者向けヘルプデスク・運用代行を実施します。
ファイルサーバー運用	共有フォルダ・アクセス権管理・ファイル復元を実施します。
メール・統合認証システム運用	メール・統合認証システムの管理者運用を実施します。
データセンター管理	DCラック・電源・ネットワーク設備の情報管理を実施します。
レポーティング	インシデント・サービス要求対応結果を定期報告します。

セキュリティ・業務効率化向け

サービス項目	サービス詳細
セキュリティ管理	端末・サーバーのウイルス対策や不正アクセス監視を実施します。
脆弱性対応	脆弱性情報の収集・影響調査とパッチ適用を実施します。
自動化支援	定型業務のRPA自動化により運用工数を削減します。
AIヘルプデスク	AIチャットボットによる一次お問合せ対応を提供します。