

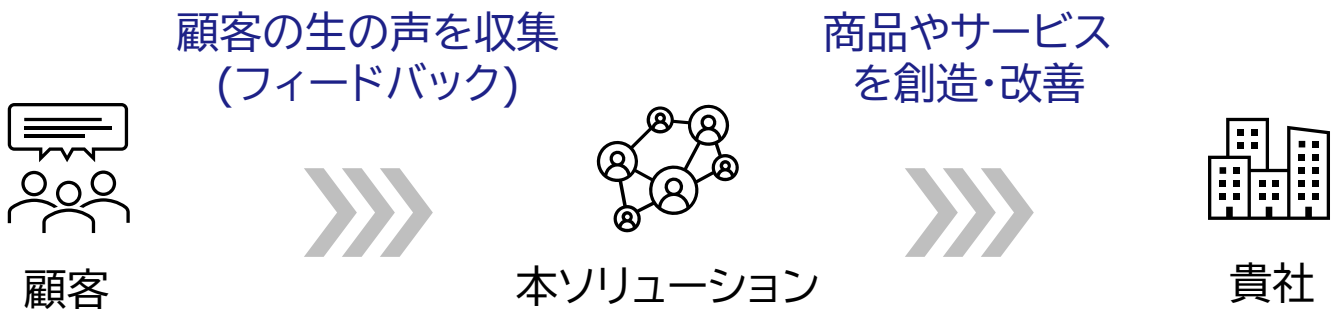
商品やサービスの創造・改善に向けて
顧客の生の声を収集する

カスタマー フィードバック ソリューション

「カスタマー フィードバック ソリューション」は、商品やサービスの創造・改善に向けて、顧客の生の声を収集するためのソリューションです。

- ✓ 誰でも自由にフィードバックを投稿
- ✓ 投稿されたフィードバックに対して他の顧客も評価とコメントを投稿
- ✓ 収集したフィードバックは様々な角度で自由に分析

Microsoft Power Platform で構成されているため、素早く簡単にシステムを構築でき、カスタマイズも自由に行っていただけます。



顧客の声を収集・分析するための 無償 ソリューション

顧客の生の声を広く収集する仕組み

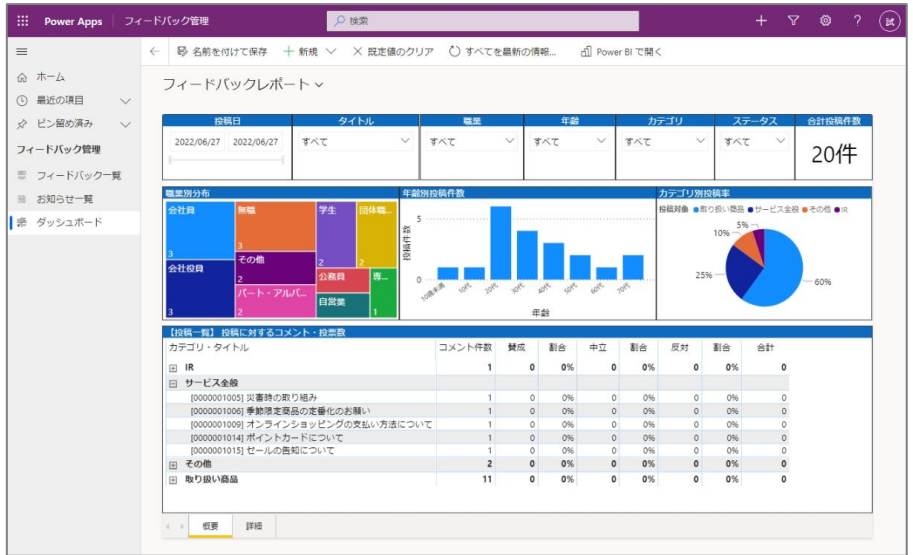


公開されたフィードバックに対して、他の顧客が賛成/中立/反対といった自分の意見を投票できるため、賛成が多い意見の優先度を高くするなど、商品やサービスの創造・改善活動を効率化することができます。

画面イメージ



収集ポータル

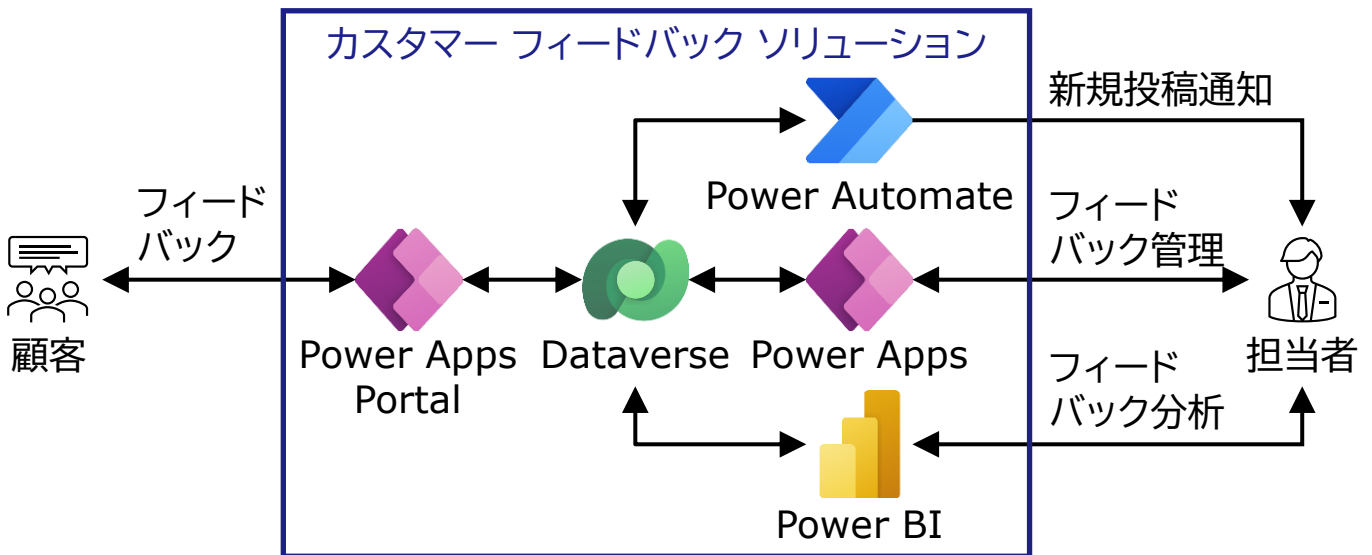


分析レポート

ライセンスとシステム構成

本ソリューションは MIT ライセンス※ のもとで無償提供していますが、実行基盤である Power Platform のライセンスは別途必要です。

- Power Apps Per app または Power Apps Per user
- Power Apps Add-ons Portals page view capacity
- Power BI Pro



※ MIT ライセンスは、オープンソースソフトウェア (OSS) のライセンスの1つで、無償でご利用いただけるライセンスです。MIT ライセンスの全文は <https://opensource.org/licenses/mit-license.php> をご確認ください。



SCSK Minoriソリューションズ株式会社

SCSK Minoriソリューションズ株式会社

クラウド基盤ビジネスユニット
クラウド基盤サービス第一事業本部 データサービス部

<https://www.scskminori.co.jp/>

