

2022年11月24日

SCSK Minoriソリューションズ株式会社

商品やサービスの改善・創出に向けて、顧客の声を活用する 「カスタマー フィードバック ソリューション」の無償提供を開始

SCSK Minoriソリューションズ株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:森下 祐治)は、商品やサービスの改善・創出に向けて、顧客の生の声を収集・分析する「カスタマー フィードバック ソリューション」の無償提供を開始しました。

1. 背景

商品やサービスの改善・創出にあたり、最重要な「顧客の声」を効率よく収集し、蓄積されたデータを適切に分析するシステムの構築には、多くの時間と労力が必要とされてきました。

このたび当社は、企業自らが自由にカスタマイズできる「カスタマー フィードバック ソリューション」をローコード開発プラットフォームである Microsoft Power Platform のアプリケーションとして開発し、より多くの企業にご利用いただけるよう MIT ライセンス※のもとで無償提供を開始しました。

「顧客の声」の収集・分析を効率よく行うことで、企業の商品やサービスの改善・創出を支援いたします。

- ※ MIT ライセンスは、オープンソースソフトウェア(OSS)のライセンスの1つで、無償でご利用いただけるライセンスです。MIT ライセンスの全文は <https://opensource.org/licenses/mit-license.php> をご確認ください。

2. カスタマー フィードバック ソリューションの概要

「カスタマー フィードバック ソリューション」は、顧客の生の声を広く収集するため、フィードバックはサインインすることなく誰でも自由に投稿でき、担当者が内容を確認したうえでフィードバック内容を公開することができます。公開されたフィードバックは、他の顧客も閲覧可能な状態となり、賛成/中立/反対といった自分の意見を投稿することができます。これにより、フィードバックに対して賛成が多い意見への対応の優先度を高くするなど、商品やサービスの改善・創出活動を効率化することができます。また、収集したフィードバックは顧客の職業や年齢など、様々な角度から分析することが可能です。



図1: 収集ポータル



図2: 分析レポート

3. 導入方法と導入支援

「カスタマー フィードバック ソリューション」は、当社の Web サイト(<https://www.scskminori.co.jp/>)から無償でダウンロードすることができます。MIT ライセンスのもとで、業種や規模を問わず自由にご利用いただけますが、当社による導入支援やカスタマイズは有償での対応となります。有償サービスの詳細は「Power Platform 向けテクニカル アドバイザリ サービス」をご覧ください。その他、Power Platform に関する各種サービスは「Power Platform 向けソリューション」をご覧ください。

- Power Platform 向けテクニカル アドバイザリ サービス
<https://www.scskminori.co.jp/product/microsoft-power-platform/power-platform-technicaladvisory>
- Microsoft Power Platform 向けソリューション
<https://www.scskminori.co.jp/product/microsoft-power-platform>

4. 日本マイクロソフト株式会社からのエンドースメント

日本マイクロソフトは、SCSK Minori ソリューションズ様が Microsoft Power Platform を用いた「カスタマー フィードバック ソリューション」の提供を開始されることを心より歓迎いたします。

近年、多くの企業や団体において社内業務改革やデジタル化の推進が求められる中、注目されているのがローコード開発であり、その環境を提供するのが Microsoft Power Platform です。

これまで、SCSK Minori ソリューションズ様が培ってこられた Power Platform の確かな技術をベースに「カスタマー フィードバック ソリューション」をご提供いただくことにより、より多くのお客様の業務効率化や生産性向上に繋げていただけるものと期待しております。

日本マイクロソフトは今後も SCSK Minori ソリューションズ様と連携し、お客様のデジタルトランスフォーメーションの推進に貢献して参ります。

日本マイクロソフト株式会社

業務執行役員 パートナー事業本部 パートナー技術統括本部 統括本部長

伊藤 信博

本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK Minoriソリューションズ株式会社

クラウド基盤ビジネスユニット クラウド基盤サービス第一事業本部 データサービス部

E-mail: pp-feedback@scskminori.co.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK Minoriソリューションズ株式会社

企画グループ 経営企画本部 マーケティング・サービス企画部

E-mail: mkt.msp@scskminori.co.jp

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。