

パートナーの育成管理による営業力強化

PRM ONE

パートナー管理のための 統合クラウドプラットフォーム

PRMONEはパートナーの育成・管理のためのクラウドサービスです。
パートナーの販売活動に必要な、商品情報の共有や、学習環境を
提供することで代理店の営業力を強化します。



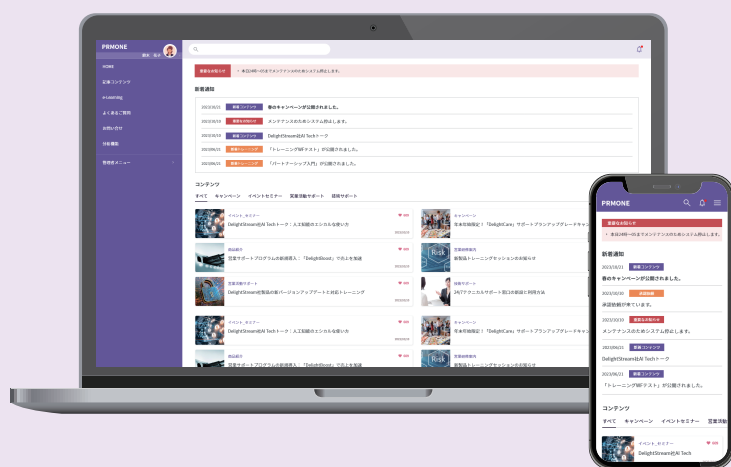
顧客要望を正確に
とらえられない

営業ノウハウを
伝えるのは大変

パートナーが増えて
フォローができない

PRMONEならパートナーエクスペリエンスの高度化を実現!

パートナービジネスに特化された機能を豊富に提供することで、
パートナービジネス独自の課題を解決するだけでなく、
パートナーエクスペリエンスの向上を強力に支援します。



少ない営業人員で
効果を上げたい

オンラインでの
顧客接点を強化したい

質の高いサービスと
サポートを提供したい

パートナーへの定期的な
提案機会を創出したい

継続的なトレーニングと
サポートを実現したい

PRMONEは、パートナー管理のプロセスを継続的に改善し、
パートナーとの長期的な関係を強化します。



パートナーの登録と管理

新規パートナー登録や更新をシステム上で効率化的に管理。パートナーを規模、地域、パフォーマンスなどの基準でセグメント化し、各パートナーの状況に応じた戦略的対応が可能です。

最新のマテリアル配布

パートナーが常に最新の販売マテリアルにアクセスできるよう、ポータル上でリアルタイムに資料を更新し提供できます。パートナーの属性に応じて配布するマテリアルを個別に設定・管理できます。

問い合わせ管理

問い合わせ管理の自動化により、迅速かつ一貫性のある対応が可能になります。SLAタイマーによる、問い合わせ対応の優先度付けや、ステータスによる絞り込み機能など効率的な問い合わせ管理を実現します。

ナレッジベース

あらゆる情報（FAQ、ガイドライン、技術ドキュメントなど）が一元化されていることで、パートナーが必要な情報に迅速にアクセスできます。これにより、情報探しの業務効率が向上します。

情報共有とコラボレーション

PRMONEを使い、大容量のマーケティング資料や技術ドキュメントを迅速かつ安全に共有できます。パートナーは必要な情報に即時アクセスでき、業務効率が向上します。

パートナー分析と最適化

PRMONEは、パートナーのパフォーマンスや活動状況をリアルタイムで可視化します。これにより、早期に問題を特定し、サポートや改善提案など適切なアクションが可能になります。

